

## **Evaluation des „Begegnungs- und Beratungszentrums Segeberg“ im Auftrag des Diakonischen Werks des Kirchenkreises Plön-Segeberg GmbH**

Das „Begegnungs- und Beratungszentrum Bad Segeberg“ (BBZ) entstand auf Betreiben des Kirchenkreises Segeberg und des Diakonischen Werkes in Kooperation mit dem Kreis Segeberg im Zusammenhang mit dem Umzug der Kirchenkreisverwaltung. Die dadurch frei werdenden Gebäude boten die passenden Räumlichkeiten für ein zentral gelegenes Beratungszentrum, unter dessen Dach diverse soziale Hilfe- und Unterstützungsangebote Raum fanden. Die Grundidee eines solchen Zentrums besteht in kurzen Wegen für KlientInnen und BeraterInnen, einem niedrigschwelligen, die Anonymität sichernden Zugang zur Beratung, der Bündelung von Beratungsangeboten für Kinder, Jugendliche, Behinderte, SeniorInnen, Frauen und Familien und der Nutzung von dabei entstehenden Synergie-Effekten. Bei der Suche nach Kooperationspartnern und Mietern für das BBZ gelang es, verschiedene soziale Dienste zu gewinnen und ein vielfältiges Beratungsangebot freier Träger zusammen zu stellen. Nachdem im Januar 2008 mit der beraterischen Arbeit begonnen worden war, wurde das BBZ offiziell im Mai 2008 mit einem Tag der offenen Tür eingeweiht. Das BBZ folgt wie die Familienbüros, einem Trend zur Regionalisierung, Vernetzung und Niedrigschwelligkeit von Hilfe- und Unterstützungsangeboten.

Die Evaluation untersuchte, wie das Beratungsangebot von der Bevölkerung angenommen wird, ob die Angebotsstruktur ausreichend ist, ob die Kooperation und Vernetzung der Fachkräfte untereinander zufriedenstellend verläuft und wo ggf. ein möglicher Veränderungs- bzw. Verbesserungsbedarf liegt. Übergeordnetes Ziel der Evaluation war es, den Nutzen des Zentrums aufzuzeigen und Hinweise zu geben, wo im Rahmen einer möglichen sozialräumlichen Umorganisation im Kreis der Platz des BBZ sein könnte.

### **Informationen unter:**

[www.kirchenkreis-ploen-segeberg.de/kirchenkreis/diakonie/one.adressen/index.html?entry=page.kd.1122140009.34](http://www.kirchenkreis-ploen-segeberg.de/kirchenkreis/diakonie/one.adressen/index.html?entry=page.kd.1122140009.34)