

An der Fachhochschule Kiel - Hochschule für Angewandte Wissenschaften ist im Zentrum für IT-Dienste (Campus IT) zum nächstmöglichen Zeitpunkt nachstehende Position unbefristet und in Vollzeit zu besetzen:

## **IT Client Administrator\*in**

Diese Ausschreibung richtet sich gleichermaßen an Beschäftigte des Landes Schleswig-Holstein und an externe Bewerberinnen und Bewerber.

Die Fachhochschule Kiel hat gegenwärtig rund 7.800 Studierende und hat Vision und Leitsätze neu formuliert ([www.fh-kiel.de/leitsaetze](http://www.fh-kiel.de/leitsaetze)). Wir haben uns auf den Weg gemacht, *die* Exzellenz-Hochschule für Lehre im Norden zu werden. Die Campus IT betreibt zentrale IT-Infrastrukturen und -dienste im Bereich der Informations- und Kommunikationstechniken. Sie ist verantwortlich für die Bereitstellung und Weiterentwicklung einer modernen IT-, Netz- und Telekommunikationsinfrastruktur der Hochschule.

### **Das Aufgabengebiet:**

Die Campus IT benötigt Unterstützung bei der Betreuung von derzeit 250 PC-Arbeitsplätzen (First-Level-Support) sowie bei der Anbindung an Windows-Server-Systeme. Kernpunkt ist die professionelle und schnelle Lösung von Problemen sowie die erste Fehleranalyse und Störungsbehebung der IT-Komponenten innerhalb der Hochschulverwaltung.

Das Aufgabengebiet umfasst schwerpunktmäßig die folgenden Tätigkeiten:

- Im First Level Support lösen Sie via Telefon, E-Mail wie auch vor Ort IT-Anwendungsprobleme aus dem Themenbereich Microsoft Office, Windows-Betriebssysteme, Netzwerktechnik.
- Als IT Mitarbeiter\*in sind Sie erste Anlaufstelle für sämtliche IT-Fragen der internen Kolleginnen und Kollegen.
- Zu Ihren Aufgaben gehören die Übernahme logistischer und administrativer Tätigkeiten im IT-Umfeld (Warenannahme, Inventarisierung, Mitwirkung bei Hard- und Software-Installationen bzw. Softwareverteilung, Rollout von Clientsystemen, IT-Administration, etc.).
- Sie betreuen und warten sämtliche Peripheriegeräte (Drucker, Scanner, Kopierer, etc.).

### **Ihre Qualifikation:**

#### **Fachliche Anforderungen**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker\*in f. Systemintegration bzw. vergleichbare Kenntnisse, gerne mit erster relevanter Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Hard- und Software mit Schwerpunkt im Bereich PC-Architekturen und den gängigen Microsoft Produkten (Windows OS, Office-Produkte)
- Grundkenntnisse in den Bereichen Netzwerk und Windows-Domäne
- Hoch strukturierte Arbeitsweise geprägt von Eigenverantwortlichkeit, Proaktivität und ausgeprägtem analytischem Handeln möglichst mit Rollout-Erfahrungen
- Nachgewiesene sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf dem Niveau C2

Eine hohe Serviceorientierung, Organisationstalent sowie eine selbstständige Arbeitsweise sind für Sie dabei selbstverständlich.

### **Wir bieten Ihnen:**

Das Beschäftigungsverhältnis richtet sich nach den Vorschriften des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Die Vergütung richtet sich nach den tariflichen und persönlichen Voraussetzungen und kann bis zur Entgeltgruppe 9 TV-L gewährt werden. Die Höhe Ihres Entgelts richtet sich nach der Anlage B zum TV-L. Die Stufenzuordnung ist abhängig von der Berufserfahrung und richtet sich nach § 16 TV-L.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an der größten Fachhochschule des Landes Schleswig-Holstein in einer Stadt mit hoher Lebensqualität.

Als familienfreundliche Arbeitgeberin bieten wir Ihnen durch unsere flexiblen Elemente der Arbeitszeitgestaltung und Teilzeitbeschäftigung sehr gute Voraussetzungen für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Es bestehen die Möglichkeiten einer zusätzlichen Altersvorsorge (VBL), Fort- und Weiterbildungen, innerbetriebliche Angebote und die Möglichkeit zur Teilnahme am Campus-Leben.

Die Landesregierung setzt sich für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung ein. Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte werden bei entsprechender Eignung bevorzugt eingestellt.

Die Fachhochschule Kiel ist bestrebt, ein Gleichgewicht zwischen weiblichen und männlichen Beschäftigten in der Landesverwaltung zu erreichen. Sie bittet deshalb geeignete Frauen, sich zu bewerben und weist daraufhin, dass Frauen bei gleichwertiger Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt werden.

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie die Förderung der Teilzeitbeschäftigung liegen im besonderen Interesse der Fachhochschule Kiel. Deshalb werden an Teilzeit interessierte Bewerberinnen und Bewerber besonders angesprochen.

Ausdrücklich begrüßen wir es, wenn sich Menschen mit Migrationshintergrund bei uns bewerben.

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (mindestens Lebenslauf, Schul-, Ausbildungs-, Arbeitszeugnisse, ggf. aktuelle Beurteilung und – bei Bewerbungen aus dem Landesdienst – eine Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte) richten Sie bitte bis zum **04.09.2020** an die

### **Personalabteilung der Fachhochschule Kiel, Sokratesplatz 1, 24149 Kiel**

oder per E-Mail zusammengefasst als PDF-Datei (Größe max. 2 MB) an [karriere@fh-kiel.de](mailto:karriere@fh-kiel.de) (Kennung / Betreff: IT Client Administrator\*in).

Auf die Vorlage von Lichtbildern/Bewerbungsfotos verzichten wir ausdrücklich und bitten, davon abzuweichen. Bei Bewerbungen in Papierform bitten wir um Übersendung von Kopien, da die Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesandt werden.

Nähere Auskünfte die Stelle betreffend erteilt Ihnen Herr Robert Heinze unter der EMail-Adresse: [robert.heinze@fh-kiel.de](mailto:robert.heinze@fh-kiel.de); allgemeine Fragen richten Sie bitte an die Personalabteilung der Fachhochschule Kiel unter der Tel.-Nr. 0431/210 1340 und -1341.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens auf der Grundlage des § 85 Absatz 1 des Landesbeamtengesetzes und § 15 Absatz 1 des Landesdatenschutzgesetzes verarbeitet. Weitere Informationen können Sie unseren Hinweisen zum Datenschutz im Bewerbungsverfahren ([www.fh-kiel.de/stellenangebote](http://www.fh-kiel.de/stellenangebote)) entnehmen.

Die Fachhochschule Kiel ist im  
„audit familiengerechte hochschule“  
erfolgreich zertifiziert worden.

