

Campus of Excellence: Zweiter Platz für Studentinnen der Fachhochschule Kiel



Katharina Saß (links) und Justine Gruchalla (rechts) überzeugten beim Campus of Excellence.

Katharina Saß und Justine Gruchalla wurden als erste Studierende der Fachhochschule Kiel vom Campus of Excellence ausgewählt, an der Praxis Academy 2011 teilzunehmen und haben es im Bereich „Förderer“ auf den zweiten Platz geschafft! Die beiden Kieler Studentinnen haben zusammen mit den zwei Studenten René Bachran von der Universität Leipzig und Mariusz Rzepczyk von der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg an dem Projekt „Feldanalyse zu Service- und Geschäftsmodellen für Supportfunktionen in Konzern- bzw. mittelständischen Strukturen“ innerhalb der Commerzbank AG in Nürnberg gearbeitet.

Bereits im Mai 2011 berichteten wir über die Teilnahme der beiden BWLERinnen. Nun sind die Projekte abgeschlossen und wir stellen die Ergebnisse vor:

Das studentische Team beschäftigte sich mit Fragestellungen zu Servicemodellen, der aktuellen Support Situation innerhalb der Commerzbank sowie dem Vergleich mit anderen Unternehmen in Rahmen einer Feldanalyse. Ziel war es, Supportfunktionen in mittelständischen Unternehmen und Konzernen zu untersuchen und aus den Ergebnissen Handlungsempfehlungen abzuleiten.



Das Team (von links): René Bachran, Katharina Saß, Mariusz Rzepczyk, Justine Gruchalla

Mit dem Start der praktischen Phase ihres Projekts mussten die vier Studierenden zunächst mit der Auftragsklärung und Projektplanung beginnen. Im Anschluss hieran befragten sie diverse Serviceline Mitarbeiter, um so Probleme und Schwachstellen zu identifizieren. Um die so gewonnenen Informationen zu vertiefen und einen genaueren Eindruck zu erhalten, erstellte das Projektteam einen Fragebogen, der von den Mitarbeitern der Commerzbank beantwortet wurde.

Im Rahmen der Feldanalyse sollten mehrere mittelständische Unternehmen und Konzerne betrachtet und befragt werden. Daher hat das Team einen weiteren Fragebogen entwickelt, der an ausgewählte Unternehmen verschickt wurde. Die Ergebnisse haben die Studierenden in einer

Auswertungstabelle festgehalten und als Grundlage für ihre Handlungsempfehlungen für die Serviceline der Commerzbank genutzt.

Projektergebnisse: Den Fokus der theoretischen Betrachtung hat das Team auf Shared Service Center und die Organisationsstrukturen in einem Contact Center gelegt. Justine Gruchalla, Katharina Saß und ihre beiden Teamkollegen haben aus ihren Ergebnissen insgesamt sieben Handlungsempfehlungen für die Commerzbank erarbeiten können.

Weitere Informationen auch unter: www.campus-of-excellence.com

CAMPUS OF EXCELLENCE

„Der Campus of Excellence e.V. (COE) ist eine einzigartige Initiative von fast 100 Wirtschaftsunternehmen, Institutionen, Verbänden, Hochschulen und Schulen. Er bietet eine Plattform für die systematische Vernetzung leistungsstarker Nachwuchstalente mit Unternehmen, sorgt für Wissensaustausch und initiiert Projekte zu zentralen Zukunftsthemen in den Bereichen Bildung, Arbeit und Werte. Hierzu baut er Brücken im Dreieck von Unternehmen, Hochschulen und Schulen. Seit Gründung im Jahr 2005 haben mehr als 560 Schüler und Studierende an Projekten des COE teilgenommen.“

Nandine Hunderlage